



## servicios académicos

### Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Organización académica del Centro Asociado
- Actividades culturales y cursos de extensión universitaria
- Trámites administrativos de la UNED
- Matriculación, Convalidaciones, Becas...

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Evaluación continua del conocimiento
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Prácticum: supervisión de prácticas en empresas e instituciones

### Acceso a recursos académicos

- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario
- Catálogo de la Biblioteca de acceso público en línea
- Sala de estudio
- Sala de trabajo dotada de ordenadores con conexión a internet

### Acceso a recursos tecnológicos

- videoconferencia AVIP para tutorías y cursos de extensión universitaria
- plataformas virtuales de la UNED
- conexión *WiFi* (eduroam)

### Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro
- Aulas adaptadas para personas con discapacidad

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional (presencial y on line)
- Cursos de formación permanente con créditos universitarios (presencial y on line)
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales

### COIE, Centro de Orientación y Empleo

- Orientación sobre elección y planificación de estudios
- Participación en el proceso de adaptación e integración académica
- Formación de las competencias y técnicas de estudio necesarias para estudiar en la UNED
- Organización de sesiones de acogida
- Orientación profesional y bolsa de empleo

### CUID, Centro Universitario de Idiomas Digital y a Distancia

- Cursos de aprendizaje de idiomas adaptados al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas
- Realización de prueba libre en el Centro

## Compromisos de calidad

### Información

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales, de manera presencial, por correo electrónico o por teléfono
- Fomentar la política de transparencia en la gestión del Centro Asociado, publicando en la página web los datos económicos, y los Planes anuales de gestión, y Planes de mejora para los estudiantes, Profesores-Tutores y PAS.

### Tutorías y prácticas

- Todos los tutores/as dispondrán de titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten y de certificación docente vigente del IUED
- Resolver el 100% de las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión
- Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES
- Tutorización presencial del 100% de todos los niveles de CUID (inglés, francés, italiano y alemán), condicionada a número mínimo de estudiantes matriculados
- Ofrecer a los estudiantes que lo soliciten acceso a prácticas con organizaciones o empresas del entorno

### Recursos Académicos y tecnológicos

- Contestar a las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 24 horas de la recepción del mismo
- Actualizar información en la página web de la biblioteca y difundir los nuevos servicios, al menos semanalmente, durante los meses lectivos
- Abrir la biblioteca, al menos, 25 horas semanales durante los meses lectivos y, al menos 40 horas semanales durante las semanas de pruebas presenciales
- Ampliación del horario de la sala de estudio durante las pruebas presenciales de 9 a 21 horas
- Disponer de sala con, al menos, dos ordenadores operativos, con conexión a internet, de libre uso por los estudiantes del Centro

### Pruebas Presenciales

- Representantes del Centro atenderán todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen
- Comprobación de instalaciones y medios técnicos antes de la celebración de las pruebas presenciales

### Extensión Universitaria

- Celebración de, al menos, un curso de verano al año
- Celebración de, al menos, dos actividades de extensión universitaria y actividades culturales al mes

### COIE

- Realización de, al menos, un curso al año de técnicas de estudio autorregulado coordinado por el COIE
- Celebración anual de, al menos, una jornada de acogida de estudiantes y de una jornada de puertas abiertas del Centro en la que se informa de la metodología de estudio en UNED

## Quejas y Sugerencias

- Las reclamaciones, quejas y sugerencias pueden realizarse en la página web del Centro, en un apartado, clamente identificado, con un formulario electrónico
- También puede dirigirse al Defensor Universitario en: Oficina del Defensor Universitario, C/ Juan del Rosal, 16, 28040 Madrid. Mail: defensor-universitario@adm.uned.es
- Las sugerencias de mejora se pueden realizar en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes del Centro.

## Colaboración y Participación

- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado (docente y específicos) puede reflejarse en los cuestionarios anuales de satisfacción
- Participan en la Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro del Centro
- Acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro para abordar cuestiones académicas.

## normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Real Decreto por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario
- Real Decreto por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia
- Reglamento de Campus Territoriales de la UNED, aprobado por el Consejo de Gobierno UNED
- Estatutos del Consorcio Universitario UNED en Albacete, aprobado por Junta Rectora
- Reglamento Marco de la Organización y Funcionamiento del Centro Asociado UNED Albacete
- Reglamento del profesor tutor aprobado por Consejo de Gobierno UNED
- Reglamento de selección del profesorado-tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados, aprobado por Consejo de Gobierno UNED
- Reglamento de la biblioteca de la UNED, aprobado por el Consejo de Gobierno UNED
- Reglamento de pruebas presenciales, aprobado en Consejo de Gobierno UNED
- Reglamento de representación de Estudiantes
- Ley de Transparencia, Acceso a la información pública y Buen Gobierno
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Universitario